

חברת היי ביז בע"מ הנה מפעילת האתר FINAL SALE, המצוי בכתובת: [www.final-sale.co.il](http://www.final-sale.co.il) (להלן בהתאמה: "מפעילת האתר", "האתר"). האתר מוצע לשימושך בכפוף לתנאי השימוש שלהלן ובכפוף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת המתפרסמים באתר. גלישה באתר ו/או רכישת מוצרים ו/או שירותים באתר, מהווה את הסכמתך לכל התנאים, ההוראות וההודעות הללו, לפיכך, אם אינך מסכים לתנאי מתנאי השימוש שלהלן- הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר.

## 1. כללי

- 1.1. תנאי השימוש שלהלן מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, לנשים ולגברים כאחד.
- 1.2. תנאי השימוש שלהלן חלים בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית שתתפרסם באתר. השימוש בחלקים מסוימים באתר עשוי להיות כפוף לכללים נוספים אשר יופיעו באותם החלקים ואשר נועדו להוסיף על תנאי השימוש שלהלן ולא לגרוע מהם.
- 1.3. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש בהתאם לשיקול דעתה. האחריות המלאה להכרת תנאי השימוש באתר חלה, בכל עת, על המשתמש בלבד.

## 2. תנאי השתתפות

- 2.1. רשאים לבצע פעולה באתר משתמשים אשר ביצעו הרשמה לאתר.
- 2.2. רישומי מחשב עיבוד הנתונים של מפעילת האתר, בדבר ביצוע פעולות על ידי המשתמשים באתר ובאמצעותו, יהוו ראיה מכרעת לנכונות האמור בהם.
- 2.3. כל משתמש רשאי לבצע רכישת מוצר ו/או שירות באתר, בכפוף למילוי כל התנאים המפורטים להלן:
  - 2.3.1. המשתמש הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. קטין (מתחת לגיל 18) או אדם אשר אינו כשיר לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפטרופוס, יראו את שימושו באתר כאילו קיבל את אישור אפטרופוס.
  - 2.3.2. המשתמש הינו בעל כרטיס אשראי תקף שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי.
  - 2.3.3. המשתמש הינו בעל כתובת בישראל.
- 2.4. המשתמש אינו רשאי להשתמש באתר ובתכנים באופן העלול להזיק, לשתק, לגרום עומס יתר או לפגוע באתר, ברשתות תקשורת ובציוד תקשורת כלשהו, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהאתר. המשתמש אינו רשאי לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לתכנים, לחשבונות של אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר באמצעות "פריצה" (Hacking), "כריית סיסמאות" (Password Mining) או בכל אמצעי אחר. המשתמש אינו רשאי להשיג או לנסות להשיג תכנים או מידע כלשהם באמצעים שלא הועמדו לרשותו באופן מכוון על-ידי מפעילת האתר.
- 2.5. המשתמש אינו מורשה להוסיף תכנים חדשים ו/או לערוך תכנים קיימים ו/או לפרסם בכל דרך שהיא תכנים שמטרתם שיווק ופרסום המשתמש עצמו ו/או אחרים, ללא קבלת אישור מראש ובכתב ממפעילת האתר.
- 2.6. משתמש לא יאסוף ו/או יוריד ו/או יעתיק בדרך כלשהי רשימות של משתמשים ו/או מידע אחר לגבי משתמשים, ולא ישתמש במידע ממין זה או יעבירו (תמורת תשלום או ללא תשלום) לאדם או ישות כלשהם.
- 2.7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מפעילת האתר רשאית לבטל כל עסקה שבוצעה באתר ו/או למנוע ממשתמש ביצוע פעולה באתר, באמצעות חסימת השתתפותו באתר, בכל אחד מן המקרים הבאים:
  - 2.7.1. המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין.
  - 2.7.2. המשתמש הפר תנאי מתנאי השימוש.
  - 2.7.3. המשתמש מסר בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים במתכוון.
  - 2.7.4. המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע במפעילת האתר ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו.
  - 2.7.5. המוצר ו/או השירות אזל מהמלאי.
  - 2.7.6. הרכישה שביצע המשתמש אינה רכישה לצרכי שימוש עצמי. ויובהר: **רכישה מהאתר לצורך מכירה לאחר אסורה בהחלט ותבוטל על ידי מפעילת האתר!**
  - 2.7.7. היעדר אישור מחברת כרטיסי האשראי להשלמת ביצוע פעולת רכישה.

### 3. פרטי המשתמש

- 3.1 בעת ביצוע פעולת רכישה באתר מתחייב המשתמש להזין את פרטיו האישיים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר ת. זהות, מספרי טלפון, כתובתו בישראל, מיקוד, דואר אלקטרוני ופרטי תשלום. כמו-כן, לעתים יידרש המשתמש למסור פרטים נוספים ככל שיידרשו על ידי מפעילת האתר ו/או חברות האשראי השונות ו/או הספקים ו/או מוסדות פיננסיים ו/או אחרים, לצורך ביצוע פעולה באתר.
- 3.2 הגשת פרטים אישיים כוזבים הינה עבירה פלילית כאמור בחוק העונשין, התשל"ז-1977 והיא אסורה מכל וכל. מפעילת האתר שומרת על זכותה לבטל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כל פעולה באתר שנתגלתה ו/או שנחשדה כניסיון להונות, וכן לנקוט בכל האמצעים המשפטיים ו/או האחרים העומדים לרשותה כנגד משתמש המבצע פעולות אסורות, לרבות הגשת תביעות בגין נזקים שנגרמו ו/או שעלולים להיגרם לה.
- 3.3 בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם אינם אחראים לכל טעות של משתמש בעת הקלדת נתוני הפעולה באתר, לרבות טעות בהקלדת פרטיו האישיים ו/או המזהים של המשתמש.

### 4. הצגת ההצעות למשתמשים

- 4.1 מפעילת האתר תציג באתר מגוון הצעות רכישה ו/או התקשרות למשתמשים, בתחומי הפנאי, צרכנות, תרבות, דיור ופיננסיים (להלן: "ההצעה/ות"). זאת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפרקי זמן ובכמות כפי שתמצא לנכון מעת לעת. למפעילת האתר הזכות הבלעדית להוסיף ו/או לגרוע ממגוון ההצעות שתציג למשתמשים וכן לקבוע את אופן הרכישה ו/או את אופן ההתקשרות וכן את מחיר הרכישה ו/או ההתקשרות.
- 4.2 עבור כל מוצר/ שירות המוצע למכירה באתר יוצג "דף מכירה" הכולל את השם המסחרי של ספק המוצר/ השירות, תיאור המוצר ו/או השירות המוצע למכירה לרבות מפרטים (בהתאם לצורך), מחיר המכירה, פרטי אחריות ואספקה, תנאי תשלום ופרטים רלבנטיים נוספים (להלן: "דף המכירה").
- 4.3 כל המחירים המוצגים באתר מצוינים בשקלים חדשים וכוללים מע"מ אלא אם צוין במפורש אחרת, בהצעה.
- 4.4 מפעילת האתר מפרסמת באתר את ההצעות ו/או מודעות הפרסומת של הספקים "as is" וכפי שנמסרו לה על ידם. מובהר בזאת, כי האחריות הבלעדית לנכונות ו/או לאופן הצגת מצגים שהוצגו ביחס להצעות תחול על הספקים בלבד ולמשתמש לא תהיה כל טענה נגד מפעילת האתר בקשר עם נכונות המצגים.
- 4.5 בהצגת מוצרים ו/או שירותים המוצגים באתר אין משום הבעת דעה לגביהם, אופיים או טיבם ע"י מפעילת האתר.

### 5. מימוש קופונים

- 5.1 תנאי המימוש של קודי הקופונים, לרבות התוקף למימושם, יהיו כמפורט בפרסום הקופונים ו/או באישור ההזמנה שקיבל המשתמש עם סיום רכישת הקופון.
- 5.2 משתמש רשאי לבטל עסקה שבמסגרתה עשה שימוש בקופון בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן").
- 5.3 במקרה של ביטול עסקה כדין, ששולמה באמצעות קופון במלואה או בחלקה:
  - 5.3.1 במידה שהעסקה שולמה במלואה באמצעות הקופון- הקופון יושב למשתמש ולא ייגבו ממנו דמי ביטול.
  - 5.3.2 במידה שהעסקה שולמה בחלקה באמצעות קופון ובחלקה האחר באמצעות כרטיס אשראי- החלק ששולם באמצעות כרטיס האשראי יושב למשתמש בניכוי דמי ביטול (בהתאם להוראות הדין) שתגבה מפעילת האתר, והקופון יושב למשתמש.
- 5.4 בשום מקרה, לא יינתן עודף ו/או החזר כספי על קופונים. לא תינתן תמורה כספית או אחרת בגין הקופון.
- 5.5 אלא אם נאמר במפורש אחרת בפרסום, המשתמש לא ינהה מכפל הנחות ומבצעים בעת מימוש הקופון.

### 6. תשלום

- 6.1 חיוב משתמש בגין תמורת הרכישה יבוצע באמצעות כרטיס אשראי, באופן מיידי, ולאחר קבלת אישור חברת האשראי.
- 6.2 במקרה של פיגור בתשלום תמורת הרכישה ו/או ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, ישלם המשתמש ריבית כחוק.
- 6.3 רק "אישור הזמנה" בדבר ביצוע פעולת רכישה שהתקבל בדואר האלקטרוני של המשתמש, הכולל את פרטי ההזמנה הרלבנטיים, לרבות מספר ההזמנה, פרטי המשתמש ופרטי ההזמנה, יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל מפעילת האתר. רישומי מחשב עיבוד הנתונים של מפעילת האתר, בדבר ביצוע פעולת רכישה על ידי המשתמש באתר ובאמצעותו, יהוו ראיה מכרעת לנכונות האמור בהם.

6.4. פעולה תיחשב כמושלמת רק לאחר הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה על ידי המשתמש. מועדי המשלוח יספרו רק החל ממועד אישור העסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי. לא פעל המשתמש להסדרת האישור בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על סירוב חברות האשראי למתן אישור לביצוע העסקה, תהא מפעילת האתר זכאית לבטל את הזמנתו.

## 7. אספקת המוצרים

- 7.1. האחריות לאספקת המוצרים מוטלת על הספקים בלבד. הספקים ידאגו לאספקת כל מוצר הנרכש באתר לכתובת בישראל בלבד, שמסר המשתמש בעת ביצוע פעולת הרכישה, תוך המועד הנקוב בדף המכירה של המוצר, אלא אם כן נכתב אחרת באתר.
- 7.2. הספקים יפעלו על מנת לספק את המוצרים ו/או השירותים בהתאם לתנאי האספקה הנקובים בדף המכירה של המוצרים ו/או השירותים. הספקים יפעלו לספק רק מוצר אשר שולם במלואו באמצעות כרטיס אשראי. חישוב מועדי האספקה יחל ממועד קבלת אישור חברת האשראי.
- 7.3. אספקת המוצרים באמצעות שירות המשלוחים ו/או הובלה של הספקים תהיה בהתאם לתנאים ולמדיניות של אלה.
- 7.4. באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, כפי המוגדרים ו/או כפי שיוגדרו מעת לעת על ידי מערכת הביטחון ו/או גורמי האכיפה, הספקים יהיו רשאים להעמיד את המוצרים למשתמש, במקום סמוך אשר יתואם עימו מראש.
- 7.5. דמי המשלוח הנקובים באתר אינם כוללים הובלה חריגה ו/או משלוח מחוץ לישראל. "הובלה חריגה" משמעה הובלה לקומות גבוהות ללא אפשרות להוביל את המוצר באמצעות מעלית ו/או הובלה הדורשת כוח אדם נוסף ו/או אמצעים מיוחדים ו/או הובלה הדורשת אמצעים מיוחדים לצורך הכנסת המוצר לבית המשתמש ו/או לשם העלאתו לבית המשתמש, לרבות באמצעות פירוק ו/או מנוף ו/או הובלה לקומה שאינה קומת הכניסה בבית צמוד קרקע. במקרה של הובלה חריגה כאמור, הספקים יהיו רשאים לגבות תשלום נוסף על התשלום הנגבה בגין הובלה רגילה, בהתאם לתקנון הספק הרלוונטי.
- 7.6. למען הסר ספק יובהר, כי תשלום בגין הובלתו של מוצר לבית המשתמש אינו כולל חיבור ו/או התקנה ו/או כל שירות אחר למעט ההובלה, אלא אם נאמר אחרת מפורשות בדף המכירה של המוצר/ שירות.
- 7.7. הוראות מדריך הדואר של חברת דואר ישראל בע"מ יחולו על כל אספקה/ הובלה של מוצר באמצעות דואר ישראל, ויחייבו כל משתמש.
- 7.8. זמני אספקת המוצרים/ שירותים כפי הנקובים בדף המכירה כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימים א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג, ימי חג וימי חול המועד)
- 7.9. משתמש שבחר באופציה של איסוף עצמי (ככל שאיסוף עצמי כאמור היה אפשרי ביחס למוצר שרכש) יבצע איסוף עצמי תוך 21 ימים ממועד אישור ההזמנה או ממועד ביצוע התיאום עם הספק- לפי המאוחר מביניהם. משתמש שלא יאסוף את המוצר עד למועד כאמור, ייחשב כמי שהודיע על ביטול העסקה, ובמקרה כאמור הספק יהא רשאי לגבות מהמשתמש דמי ביטול כמפורט בסעיף 9 לתנאי השימוש.
- 7.10. בעת אספקת המוצר רשאים הספקים ו/או מי מטעמם לדרוש את נוכחותו של בעל כרטיס האשראי שבאמצעותו שולמה העסקה ו/או הצגת תעודת זהות של בעל כרטיס האשראי ו/או חתימתו של בעל כרטיס האשראי, כתנאי למסירת המוצר.
- 7.11. במקרה של אספקת מוצר ו/או שירות הדורשים רישום על פי כל דין, יבוצע הרישום על שם המשתמש ובהתאם לפרטים כפי שנמסרו על ידו בעת ההרשמה.

## 8. אחריות בגין מוצרים/ שירותים

- 8.1. מפעילת האתר איננה היצרן ו/או היבואן של המוצרים ו/או השירותים המוצעים באתר. לפיכך, ומבלי לגרוע מהאמור בתנאי שימוש אלה, מפעילת האתר אינה אחראית למתן השירות והאחריות למוצרים המוצעים באתר לאחר מכירתם, לרבות לא לאספקתם, לאחריות בגינם, תיקונם ו/או לאספקת חלקי חילוף. האחריות בגין כל האמור, ככל שקיימת, חלה באופן בלעדי על הספקים, גם במקרה של פשיטת רגל או חדלות פירעון (של ספק כלשהו).
- 8.2. מפעילת האתר לא תהא אחראית להרכבתם ו/או להתקנתם של מוצרים שנרכשו באתר, ואלא אם נאמר מפורשות אחרת אחריות זו תחול על המשתמש בלבד ועל חשבונו.
- 8.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8.1 לעיל, מפעילת האתר אינה אחראית לאיחור או עיכוב באספקה ו/או לאי אספקה בנסיבות של כוח עליון ו/או בנסיבות אחרות שאינן בשליטתה, כגון: שביתות ו/או תקלות, לרבות אך

לא רק תקלות במערכות מחשוב, טלפון ו/או שירותי האינטרנט וכיוצ"ב. כמו כן, עלולים להיווצר עיכובים במועדי האספקה בשל ריבוי הזמנות ומשלוחים בימי מכירה מיוחדים באתר. במקרה של איחור או עיכוב באספקה הידועים מראש למפעילת האתר ו/או לספקים, ינקטו מפעילת האתר ו/או הספקים (בהתאם לעניין) במרב המאמצים בכדי ליידע את המשתמש מראש בדבר האיחור או העיכוב הצפוי כאמור, בהתאם לפרטי ההתקשרות אשר נמסרו על ידי המשתמש במועד הרכישה.

8.4. במקרה של איחור באספקת מוצר למשתמש יהא המשתמש רשאי לבטל את העסקה במועדים הקבועים בדין, בהתאם למפורט בסעיף 9 לתנאי השימוש. מפעילת האתר אינה אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר ו/או עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתמש בגין כל איחור, עיכוב או כשל באספקת מוצר או שירות- תהא עילת התביעה אשר תהא- לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא.

8.5. אלא אם כן נכתב אחרת, כל מידע ומיצג המוצגים באתר לגבי שירות ואחריות בגין המוצרים לאחר המכירה, נמסרו למפעילת האתר על ידי הספקים והינם באחריות הבלעדית והמלאה של הספקים. למען הסר ספק, יובהר שאלא אם נקבע אחרת בדף המכירה או על פי דין, המשתמש יהא אחראי באופן בלעדי לתחזוקה ולשירות הנדרש למוצר הנרכש על ידו באמצעות האתר.

8.6. נפלה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה בתיאור מוצר או שירות כלשהו ו/או במחיריהם, לא יחייב הדבר את מפעילת האתר. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.

8.7. במקרה שתתקבלנה תלונות מצד המשתמש בגין האמור בפרק זה, תפעל מפעילת האתר במאמצים סבירים ומקובלים אל מול הספקים בכדי לנסות ולפתור את התלונות באופן המיטבי לטובת המשתמש.

## 9. ביטול עסקת רכישה ותוצאותיו

9.1. ככלל, המשתמש רשאי לבטל כל עסקת רכישה שביצע באתר בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן. זאת, למעט שירותי תיירות הניתנים במלואם מחוץ לישראל.

9.2. תנאי ביטול במקרים ספציפיים:

סוג הממכר	תנאי הביטול
מוצר	מיום עשיית העסקה ועד 14 ימים מיום קבלת הנכס או מיום קבלת אישור הזמנה- לפי המאוחר מביניהם, ובכפוף לתשלום דמי ביטול כחוק.
שירותי הארחה/ נסיעה/ חופש/ בילוי	בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת אישור הזמנה- לפי המאוחר מביניהם, ובתנאי שהביטול ייעשה 7 ימים לפחות שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן, ובכפוף לתשלום דמי ביטול כחוק.
שירותי תיירות הניתנים במלואם מחוץ לישראל	בהתאם למדיניות הספק הספציפי. לתשומת ליבכם! לעיתים מדיניות הספק לא מאפשרת ביטול כלל.
שירותים שאינם הארחה/ נסיעה/ חופש/ בילוי	בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת אישור הזמנה, לפי המאוחר וכמפורט להלן: בעסקה מתמשכת- בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו, ובעסקה שאינה עסקה מתמשכת- בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 2 ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן, ובכפוף לתשלום דמי ביטול כחוק.
מנוי למכון כושר	בכל עת, בכפוף לתשלום דמי מנוי ו/או דמי ביטול כמפורט בסעיף 9.7 להלן. ביטול העסקה ייכנס לתוקף בתום 30 ימים ממועד מסירת הודעת ביטול <b>בכתב</b> .
טובין פסידיים (כגון מוצרי מזון)/ מידע כהגדרתו בחוק המחשבים/ טובין שיוצרו במיוחד עבור המשתמש בעקבות העסקה/ טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול שהמשתמש פתח את אריזתם המקורית	לא ניתן לבטל את העסקה

9.3. הודעת ביטול

- 9.3.1. הודעה על ביטול עסקה ("הודעת ביטול"), אלא אם כן צוין אחרת מפורשות בתנאי השימוש, תימסר למפעילת האתר באחת או יותר מהדרכים הבאות: משלוח פקס למס': 074-7223650 / בדואר רשום לכתובת: רח' רפפורט 3, ת. ד. 56, כפר סבא 4465141 / משלוח הודעת דוא"ל לכתובת: [https://www.htzone.co.il/%D7%A6%D7%95%D7%A8\\_%D7%A7%D7%A9%D7%A8](https://www.htzone.co.il/%D7%A6%D7%95%D7%A8_%D7%A7%D7%A9%D7%A8) בטלפון שמספרו: 072-2200989 / בעמוד הראשי של האתר, המצוי בכתובת: [.final-sale.co.il](https://www.final-sale.co.il).
- 9.3.2. הודעת הביטול תכלול את מלוא הפרטים שלהלן: שם המשתמש + מס. תעודת הזהות שלו + מס. ההזמנה שאותה הוא מבקש לבטל. הודעת ביטול שלא תכלול את מלוא הפרטים שצוינו לעיל- לא תטופל. מפעילת האתר לא תישא באחריות לנזק כלשהו שייגרם למשתמש עקב מסירת הודעת ביטול שפרטיה שגויים ו/או חסרים.
- 9.3.3. לעניין הודעת ביטול הניתנת באמצעות הטלפון- בזמן השיחה המשתמש יידרש למסור לנציג את שמו+ מס. ת. הזהות שלו+ מס. ההזמנה שאותה הוא מעוניין לבטל+ 4 הספרות האחרונות של אמצעי התשלום שבאמצעותו שולמה העסקה שאותה המשתמש מבקש לבטל. יובהר, כי ללא מסירת מלוא הפרטים כאמור, לא יבוצע ביטול העסקה באמצעות הטלפון.
- 9.3.4. לעניין הודעת ביטול הניתנת באמצעות האתר- ביטול העסקה יבוצע רק בכפוף לעמידת המבקש בתנאי הביטול (ראו סעיף 9.2 לעיל). במידה שהמשתמש לא עמד בתנאי הביטול כאמור- בקשתו לביטול העסקה לא תבוצע.
- 9.4. תוצאות ביטול עסקה ע"י משתמש עקב פגם/ אי התאמה (בין המוצר/ שירות לבין הפרטים שנמסרו אודותיהם) / אי אספקה במועד-
- 9.4.1. בעת ביטול עסקה בנסיבות כאמור- המשתמש יחזיר את המוצר לרשות הספק במקום שבו קיבל אותו, וכל סכום ששילם המשתמש בגין הנכס/ השירות יושב לו במלואו, ומפעילת האתר/ הספק (לפי העניין) לא יגבה דמי ביטול כלשהם.
- 9.5. תוצאות ביטול עסקה ע"י משתמש מכל סיבה אחרת (שאיננה אי התאמה/ אי אספקה במועד)-
- 9.5.1. בעת ביטול עסקה בנסיבות כאמור- המשתמש יחזיר את המוצר למקום עסקו של הספק וכל סכום ששילם המשתמש בגין הנכס/ השירות יושב לו לאחר גביית דמי ביטול בשיעור 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח- לפי הנמוך מביניהם.
- 9.5.2. "מחיר העסקה" הנו: מחיר המוצר/ שירות בתוספת כל הוצאה, התחייבות של מפעילת האתר בשל דמי הובלה, משלוח, אריזה, וכל הוצאה או התחייבות אחרת שלה בקשר עם ההתקשרות בעסקה או בשל ביטולה.
- 9.5.3. במידה שביטול העסקה בוצע לאחר שהמוצר נשלח למשתמש (בין שהמוצר הגיע אל המשתמש ובין שהמוצר טרם הגיע אליו), השבת הכסף למשתמש תתבצע רק לאחר החזרת המוצר יחד עם כל מתנה והטבה שניתנה למשתמש- למקום עסקו של הספק. הוצאות הובלת המוצר והחזרתו לספק יחולו על המשתמש.
- 9.5.4. ביחס למוצרים שבהם מפעילת האתר מוגדרת כ"ספק" המוצר בעמוד המכירה- בכל מקרה של ביטול עסקה בנסיבות כאמור בסעיף 9.5 זה- על המשתמש להחזיר את המוצר למקום עסקה של מפעילת האתר- רח' רפפורט 3, כפר סבא.
- 9.6. מפעילת האתר רשאית לתבוע את נזקה במקרה שבו ערכו של המוצר פחת כתוצאה מהחזרת מוצר שלא באריזתו המקורית/ שאריזתו הושחתה ו/או לאחר שמצבו שונה לרעה בזמן שהיה ברשות המשתמש ו/או בשל נזק/ קלקול שנגרמו למוצר בזמן שהיה ברשות המשתמש ו/או בשל הרכבה שבוצעה במוצר.
- 9.7. תוצאות ביטול מנוי למכון כושר (עסקה לתקופה קצובה מסוג מנוי למכון כושר)
- 9.7.1. **שים לב! מפעילת האתר ממליצה לך לקרוא היטב, טרם ביצוע הרכישה, את תקנון מכון הכושר הספציפי שבו אתה מעוניין לרכוש מנוי ולעמוד על תנאיו, לרבות תנאי ביטול המנוי. התקנונים מפורסמים, לנוחיותך, בעמודי המכירה של המכונים השונים, באתר.**
- 9.7.2. במקרה של ביטול מנוי, הספק ישיב למשתמש את התמורה ששילם או יבטל את חיובו בשל העסקה, ואולם אם הוחל בביצוע העסקה, רשאי הוא לגבות את כל התשלומים כמפורט להלן, בלבד:
- 9.7.2.1. דמי מנוי- החלק היחסי מהתמורה בעד זכות השימוש שיש למשתמש בתקופה שעד למועד כניסת הביטול לתוקף.
- 9.7.2.2. דמי ביטול בגובה מכפלת מספר החודשים מהמועד שבו הוחל בביצוע העסקה ועד למועד כניסת הביטול לתוקף, בהפרש שבין המחיר החודשי בעסקה ובין המחיר החודשי במסלול חלופי,

ובלבד שהספק גילה למשתמש בכתב, טרם ההתקשרות, את המחיר החדשי במסלול החלופי ובכל מקרה, דמי הביטול יהיו מוגבלים לסכומים כמפורט בטבלה שלהלן:

מועד הביטול	דמי הביטול שייגבו מהמשתמש
בשליש הראשון של תקופת המנוי	25% מהתמורה או הסכום שהיה על המשתמש לשלם עד לתום התקופה (לולא הביטול) - לפי הנמוך מביניהם.
בשליש השני של תקופת המנוי	20% מהתמורה או הסכום שהיה על המשתמש לשלם עד לתום התקופה (לולא הביטול) - לפי הנמוך מביניהם.
בשליש השלישי של תקופת המנוי	17% מהתמורה או הסכום שהיה על המשתמש לשלם עד לתום התקופה (לולא הביטול) - לפי הנמוך מביניהם.

## 10. ביטול מכירה והפסקת פעילות האתר

10.1. בכל מקרה של מניעה ו/או עיכוב מחמת כוח עליון, כדוגמת, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: פעולת מלחמה, איבה, טרור, חבלת סייבר, תקלה מכוונת או בלתי מכוונת באתר, מגיפה, שביתות והשבתות, אירועי טבע חריגים, תקלות בסליקת כרטיסי אשראי, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות וכל סיבה אחרת שאינה בשליטת מפעילת האתר, מפעילת האתר תהא רשאית לבטל את ההתקשרות עם המשתמשים כולם או חלקם ו/או להפסיק את פעילות האתר.

10.2. כל המוצרים ו/או השירותים המוצעים למכירה באתר מצויים במלאי. ואולם, אם בשל נסיבות מיוחדות שלא ניתן היה לצפותן בעת ההזמנה אזל המוצר מהמלאי, תימסר על כך הודעה למשתמש ויוצע לו, ככל שיתאפשר, מוצר חלופי שווה ערך או שכספו יושב לו במלואו, לפי בחירתו ובהתאם לאפשרויות הספק, אותה העת, להציע למשתמש מוצר חלופי שווה ערך. בוטלה מכירה כאמור מפעילת האתר ו/או הספקים ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי כלשהו, לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר ו/או השרות אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.

10.3. במידה ותחולנה טעויות ו/או שגיאות הקלדה, בתיאור המוצר ו/או השירות, במחירו, בתנאי התשלום, בתמונת המוצר/ שרות או בכל תוכן אחר שהתקבל מהספק, רשאית מפעילת האתר, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את פעולת הרכישה הספציפית.

## 11. אחריות לתפעול האתר

11.1. מפעילת האתר עושה כל מאמץ על מנת לשמור על תקינות פעילותו של האתר. ואולם, היא אינה מתחייבת כי השירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים או תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין-לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיוב לרשת האינטרנט. מבלי לגרוע מהאמור, מפעילת האתר לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל בעיה טכנית המונעת מן המשתמשים מלבצע פעולה כלשהי באתר או לעדכנה.

11.2. מפעילת האתר לא תישא באחריות כלשהי לפעילות בלתי חוקית שתיעשה ע"י משתמשים באתר או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

## 12. פרטיות

12.1. שם המשתמש והסימא האישית נועדו לשימוש המשתמש בלבד. המשתמש נדרש לשמור על סודיותם. בחר המשתמש להעבירם לאחר או לאפשר לאחר לעשות בהם שימוש, בכל דרך שהיא, מפעילת האתר תהא רשאית להניח שכל מי שביצע פעולה באמצעות שם המשתמש והסימא האישית עשה כן על פי הרשאת המשתמש. ובכל מקרה, מפעילת האתר לא תישא באחריות לכל פגיעה בפרטיות המשתמש שתיגרם עקב שימוש לא מורשה כאמור בשם המשתמש ובסימטתו האישית.

- 12.2. מדיניות הפרטיות של האתר המפורסמת במסגרת עמוד הכניסה הראשי לאתר (לצד תנאי השימוש) מהווה חלק בלתי-נפרד מתנאי שימוש אלה. באחריות המשתמש לבדוק ולוודא מראש את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות, כתנאי לכל שימוש באתר. נוסחה המעודכן של מדיניות הפרטיות הוא הקובע, והיא עשויה להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של מפעילת האתר.
- 12.3. מובהר כי מדיניות הפרטיות של האתר לא חלה על אתרים של ספקים ו/או מפרסמים ו/או צדדים שלישיים אחרים, לגביהם חלה מדיניות הגנת פרטיות נפרדת כפי שנקבעה על ידם.

### 13. קישורים באתר וקישורים אל האתר

- 13.1. האתר מכיל קישורים (Hyperlink) אל מקורות מידע או משאבים אחרים המצויים באתרים אחרים ברשת האינטרנט ומהם. קישורים אלה עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה של מפעילת האתר. אם לא נאמר אחרת, קישורים אל האתר וממנו לא יתפרשו כהבעת תמיכה ו/או כמתן חסות במפורש או במשתמע על ידי מפעילת האתר לאותם מקורות אחרים.
- 13.2. המידע המצוי באתרים המקושרים הינו באחריותם הבלעדית של בעלי האתרים המקושרים. לפיכך, לא יוכל משתמש להעלות טענות ו/או דרישות כלפי מפעילת האתר בגין כל אבדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה מהסתמכות או שימוש במידע הניתן במסגרת אתרים מקושרים.
- 13.3. מפעילת האתר אינה אחראית לתקינות, זמינות ולמהירות פעולתם של הקישורים לאתרים אחרים הנמצאים באתר.
- 13.4. כל מגע עם גורמים חיצוניים לאתר שנעשה באמצעות הקישורים המצויים באתר, לרבות מפרסמים ו/או השתתפות במבצעי קידום מכירות, לרבות תנאי האספקה והתשלום תמורת הסחורות, השירותים וההתקשרויות, וכל תנאי, חיוב או מצג הקשורים לעסקים או למבצעים אלה, מתקיימים אך ורק בין המשתמש לבין הגורם החיצוני. מפעילת האתר לא תהא אחראית ולא תישא בחבות לגבי כל חלק של עסקאות או מבצעים מעין אלה.
- 13.5. המשתמש רשאי ליצור ו/או לקבוע קישורים אל האתר באתר אינטרנט אחר, לרבות "קישורים עמוקים" (Deep Links) ובלבד שלא ייווצר הרושם, כי קיים קשר של חסות ו/או כל קשר אחר בין האתר לאתר המקושר. המשתמש אינו רשאי לקבוע קישורים אל האתר באמצעות טכנולוגיות Framing ו/או בכל טכנולוגיה אחרת, באמצעותה מוצגים למשתמש באופן משולב תכנים מהאתר ומהאתר המקושר.
- 13.6. מפעילת האתר אינה אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותה קישורית.

### 14. בעלות זכויות יוצרים

- 14.1. תנאי השימוש מעניקים למשתמש הרשאה להשתמש באתר על-פיהם בלבד. זכויות הבעלות באתר ובתכנים, לרבות כל זכויות הקניין הרוחני, יוותרו בכל עת בבעלות מפעילת האתר ו/או הספקים.
- 14.2. האתר על כל המידע והתכנים הכלולים בו, לרבות טקסטים, איורים, גרפיקה, צליל, קטעי גרפיקה, יישומי תוכנה, גרפים, ותמונות, הינם רכוש של מפעילת האתר ו/או הספקים והם מוגנים על-ידי חוקי זכויות היוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. כל הזכויות שמורות למפעילת האתר ו/או לספקים.
- 14.3. אלא אם נאמר אחרת במפורש, האתר והתכנים שבו מיועדים לשימוש אישי ולא מסחרי. למעט לשימוש פרטי אישי, המשתמש אינו רשאי להעתיק, לשנות, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן תוכנו של אתר אינטרנט זה וכל תוכן אחר שהתקבל באמצעותו, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע. המשתמש אינו רשאי להעניק רישיונות עבור, ליצור עבודות הנגזרות מתוך, להעביר או למכור כל מידע, תוכנה, מוצרים או שירותים שהושגו מהאתר.
- 14.4. המשתמש אינו רשאי לשלוח ו/או לגרום לשליחה של שאילתות אוטומטיות מכל מין וסוג שהוא לאתר ללא רשות מפורשת של מפעילת האתר אשר תינתן בכתב ומראש.
- 14.5. סימני המסחר וכל הסימנים האחרים המצויים באתר הם סימני מסחר קנייניים של בעליהם. המשתמש אינו רשאי לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין בסימני המסחר של מפעילת האתר ו/או של הספקים והמפרסמים.

### 15. פינוי פסולת אלקטרונית

15.1. על-פי הוראות החוק לטיפול סביבתי בציד חשמלי ואלקטרוני ובסוללות, התשע"ה-2012 ("החוק לטיפול סביבתי"), במועד האספקה של מוצר שרכשת שהינו ציד חשמלי ואלקטרוני, רשאי המשתמש למסור לפינוי מוצר ישן שהינו ציד חשמלי ואלקטרוני דומה למוצר החדש שרכש, קרי מסירת מוצר ישן מאותה קבוצת סיווג, בכמות או במשקל דומים למוצר החדש הנרכש ללא תשלום או תמורה אחרת על כך.

15.2. החזרת פסולת של ציד חשמלי, אלקטרוני וסוללות, תתבצע באותו האופן בו סופק הציד החשמלי והאלקטרוני אשר נרכש על-ידי המשתמש. פינוי המוצר הישן ייעשה ללא תשלום, למעט במקרה של הובלה חריגה ו/או פירוק המוצר, ובכפוף לכל התנאים המפורטים להלן: (א) המוצר אותו המשתמש מעוניין לפנות יהיה מוכן לפינוי ומנותק מכל חיבור לחשמל ו/או למים ו/או לגז ו/או כל חיבור אחר ללא צורך בהמתנה לכך מצד המוביל; (ב) פינוי המוצר יהיה מהכניסה לבית ומאותה קומה בה נמסר המוצר החדש בלבד; (ג) המוצר אינו מזיק ו/או אינו מהווה סיכון בריאותי ו/או בטיחותי. הובלה חריגה הינה, הובלה המצריכה היערכות מיוחדת כגון פירוק המוצר הישן, כולו או חלקו ו/או במקרה בו נדרש אמצעי מיוחד לצורך הוצאת המוצר הישן מבית הלקוח כגון מנוף- וזאת ע"פ שיקול הספקים ו/או המוביל מטעמם.

## 16. דין ומקום שיפוט

16.1. על השימוש באתר יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. זאת, למעט במקרים בהם הדין הישראלי מפנה אל הדין הזר, שאז יחול הדין הזר.

16.2. לבתי המשפט בעיר תל אביב- יפו תהא הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובעת מתנאי השימוש שלעיל או הנוגעת להם.

### פרטי ההתקשרות עם מפעילת האתר

ה"י ביז בע"מ

רח' רפפורט 3, ת.ד. 56, כפר סבא 4465141

כתובת לפניות: [https://www.htzone.co.il/%D7%A6%D7%95%D7%A8\\_%D7%A7%D7%A9%D7%A8](https://www.htzone.co.il/%D7%A6%D7%95%D7%A8_%D7%A7%D7%A9%D7%A8)

טל': 072-2200989

פקס': 074-7223650